PROPUESTA COMERCIAL

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD INFORMATICA

Unidad De Planeación De Infraestructura De Transporte - UPIT

Ing. Bismark Benjamín Buenaños Mosquera
Asesor TIC - Dirección General

Este documento contiene información de negocio propiedad de **CITCOMM ENTERPRISE SAS**. No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito.

Santiago de Cali, 18 de febrero de 2025

CITCOMM ENTERPRISE SAS NIT. 900.206.102-3
AV 6N # 50-28 Barrio la Flora – Santiago de Cali
Fijo 602 392 1395 Movil 318 238 0392
e-mail: gerencia@citcomm.net

Santiago de Cali D.E., 18 de febrero de 2025

Señores
Unidad De Planeación De Infraestructura De Transporte - UPIT
Aten. ***Ing. Bismark Benjamín Buenaños Mosquera***
Asesor TIC - Dirección General
Ciudad

Asunto: Cotización No. CIT-415-2024. Servicios de Internet Dedicado con diversidad de proveedores y Firewall como Servicio Inhouse.
Dependencia: Dirección General

Respetada Doctora:

En atención a su solicitud, adjunto encontrará nuestra oferta del servicio de acceso dedicado a Internet, acompañado de los más modernos servicios de Telecomunicaciones Corporativos, la cual ha sido diseñada por CITCOMM., con base en la información proporcionada por su compañía y con la finalidad de ser su proveedor de servicios a nivel Local y Nacional e Internacional.

En esta oferta CITCOMM., ha integrado las mejores tecnologías sobre su Red de Comunicaciones, para atender eficientemente las necesidades de comunicación de su empresa, con los estándares de calidad que caracteriza a CITCOMM, como Carrier para lograr prestarle un eficiente servicio que realmente agregue valor a su compañía.

El equipo humano de CITCOMM., estará gustoso de atenderlo para aclarar y complementar cualquier inquietud que usted tenga.
Atentamente,



Atentamente,

Ing. Jofre Fernando Quiñones R.
Gerente General
Móvil: 318 238 0392
CITCOMM ENTERPRISE SAS
AV 6N # 50-28 Piso 1

1.0.- INTRODUCCIÓN.

CITCOMM ENTERPRISE SAS., es un Prestador de Redes y Servicios de Telecomunicaciones – PRST., con más de quince (15) años de presencia en el mercado, Prestadora de Servicios de conectividad e internet con sede Principal en el Municipio de Santiago de Cali.

CITCOMM., se ha caracterizado por más diez años en la región por ser un referente en el Suroccidente Colombiano, implementando las mejores tecnologías en la prestación de Servicios de Valor Agregado y Telemáticos con Registro **TIC No. RTIC96002363 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.**

2.0.- CITCOMM. – ES TU MEJOR OPCIÓN.

Queremos darles a conocer que, estamos en disponibilidad de ofrecer nuestros servicios acceso a internet a través del cable submarino del Pacífico, saliendo por Buenaventura para conectar el sistema de cable SAC (South American Cable) y con el resto de la infraestructura submarina en el continente como son los cables Maya, Arcos y CFX-1, por el caribe (Tolú y Cartagena).



3.0.- SOMOS UN ISP INTEGRAL.

CITCOMM ha suscrito contratos de interconexión con ISP´s tipo Carrier TIER-1 del orden nacional e Internacional para conectarse con por los cables submarino por el pacífico y el caribe de Colombia.



La capacidad adquirida por CITCOMM., en los cables submarinos permite conectar al país a través de una conexión de alta velocidad desde Cali, saliendo al pacífico por Buenaventura y al caribe por Cartagena, hacia tres sitios en los Estados unidos (New York, Miami y Los Ángeles).

4.0.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Internet Dedicado de CITCOMM., garantiza la conexión desde las instalaciones de su compañía a una velocidad máxima simétrica con la mejor calidad. Para esto CITCOMM., implementa todos los servicios que su empresa contrate sobre nuestra red de última generación permitiendo que la información llegue de manera rápida a su destinatario ya sea en a nivel nacional o Internacional.

4.1- CAPACIDAD DE CONEXIÓN AL NAP DE LAS AMERICAS

CITCOMM., cuenta con una conexión redundante al backbone de Internet en los Estados Unidos con el fin de garantizar alta disponibilidad de la conexión Internacional, para esto disponemos de dos enlaces de alta capacidad (n*Gigabytes) una principal por nuestro cable PAC del Pacifico y otra por los cables Maya, Arcos y CFX-1, que llegan por el Atlántico ambas conexiones llegan a nodos TIER-1, minimizando el número de saltos de los paquetes cuando estos acceden el Backbone en Internet.

4.2- CAPACIDAD DE CONEXIÓN AL NAP COLOMBIA

Con el objetivo de proveer una rápida conexión a nuestros clientes, que deseen acceder a contenidos locales de Internet en Colombia CITCOMM., cuenta con Interfaces de alta capacidad de acceso al NAP Colombia a través de nuestros proveedores que son miembros del NAP Colombia de la CCIT, lo cual nos permite mejorar los tiempos de respuesta, cuando el tráfico de sus peticiones se direcciona hacia sitios web ubicados en nuestros país. Sin requerir que estas solicitudes salgan hacia otras redes ubicadas en el exterior.

4.3.-ESTADÍSTICAS AVANZADAS

Haciendo uso de la herramienta de ***Gestión Delegada*** de CITCOMM., vía Internet podrá acceder a las Estadísticas Avanzadas. Estas estadísticas le permiten ver más allá del simple tráfico de salida y de entrada total. Estas estadísticas avanzadas tienen graficas históricas diarias, quincenales, mensuales y anuales.

5.0.- NUESTRAS FORTALEZAS.

El sistema de cable submarino SAC, MAC y PAC brinda las siguientes ventajas:

5.1 Ventajas de la Conexión por el Pacifico a nivel Nacional:

- Diversidad de acceso entrando a Colombia por el Pacifico, los otros cables entran por el Atlántico.
- Posibilidad de incrementar la capacidad internacional a precios preferenciales.
- Ruta alternativa a Colombia por el Pacifico que proporciona estabilidad, buena disponibilidad y bajo retardo.
- Masificación de Internet a nivel Local y Regional
- Diversidad de acceso a USA tanto por el Pacifico como el Atlántico Miami (MAC Norte) New York (MAC Sur) Los Ángeles (PAC)

6.0.- BENEFICIOS

- Conectividad 100% en fibra óptica extremo a extremo y sin reúso, siempre y cuando se encuentre dentro de nuestra área de cobertura.
- Niveles de servicio garantizados, con disponibilidad del 99.98%.
- Solución fácilmente escalable. Usted puede solicitar el aumento del ancho de banda contratado de manera sencilla, todo mediante una simple programación de software, lo cual ahorra esfuerzos y reduce costos a su empresa.
- Velocidad constante de acceso a Internet de acuerdo con sus necesidades de conectividad.

SUMINISTRO DE SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO CON BACKUP Y DIVERSIDAD DE RUTAS		
DESCRIPCION	**INSTALACION**	**MENSUALIDAD**
Internet Dedicado Principal de 800 Mbps con Pool de Direcciones IPV4 /28 Simétrico sin Reúso. Contrato a 9 Meses	**$ 0**	**$ 4.535.994,40**
Internet Dedicado Backup de 300 Mbps con Pool de Direcciones IPV4 /30 Simétrico sin Reúso. Contrato a 9 Meses	**$ 0**	**$ 1.486.000,60**

Suministro del Servicio de Internet Dedicado considerando el esquema de Alta Disponibilidad bajo la modalidad de diversidad de rutas, teniendo presente que para lograr este cometido el Canal Principal de 800 Mbps, para la sede de la UPIT en la ciudad de Bogotá D.C., Dirección Calle 26 N° 57-83 Torre 7 piso 3, se entregara con un operador de red diferente al servicio de internet backup de 300 Mbps para conmutación automática si falla el enlace principal, para asi garantizar la disponibilidad exigida del 99.98%.

- El tiempo máximo de recuperación en la conmutación del enlace por **servicio** para el UK, estaría dentro de los 8 minutos solicitados.
- La disponibilidad **por servicio** se cumple para el 99.98%. La resolución de incidentes <=3 horas **aplica solo** para la caída total de los dos último kilómetro del enlace.

- El cliente debe garantizar que el ingreso de fibra desde el exterior del edificio hasta sus oficinas sea por rutas de acceso diferentes a la actual para la configuración de disponibilidad solicitada.

8.0 ALCANCES DEL SERVICIO FIREWALL COMO SERVICIO INHOUSE.

SUMINISTRO DE SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO CON BACKUP Y DIVERSIDAD DE RUTAS		
DESCRIPCION	**INSTALACION**	**MENSUALIDAD**
Suscripción Servicio de Seguridad Gestionada con Firewall . Contrato a 9 Meses (*) Tarifa No Aplica IVA.	**$ 0**	**$ 5.608.156**

1. FIREWALL *ADMINISTRADO.* El cual cumple con las siguientes especificaciones técnicas:

    a. Compatibilidad con FortiWeb
    b. Tipo: Físico de administración segura por gestor de intervención en seguridad.
    c. Seguridad basada en IDS e IPS, para gestión de bloqueo. Intrusión de red. Manejo de gestión de procesos y envíos (QoS).
    d. Inspección SSL/SSH.
    e. Gestión de ancho de banda bajo (QoS)(in/out), load balancer Protección DdoS.
    f. Priorización de trafico de red.
    g. Consola de gestión WebUI.
    h. Visibilidad holística de toda la red.
    i. Integridad de trafico de red de información.
    j. Disponibilidad 7*24 activo a sistema general.
    k. No repudio de (in/out) de información.
    l. Gestión de VPN.
    m. Servicios de proxy
    n. Servicio DNS
    o. Garantizar la compatibilidad de la conexión con los AP instalados en la entidad. Marca CISCO Ref. AIR-AP38021-A-K9. Ref. AIRKAP 37021-A-K9.

9.0.- COMPONENTES DE SERVICIO OFERTADO

Consideraciones técnicas:

- Con los servicios de internet de la sede se entrega un bloque /29 de Direccionamiento IPV4.
- El servicio de Internet se conectará a UTM el cual será administrado y gestionado por el personal experto de CITCOMM.
- El servicio se instalará con acceso de fibra óptica y un CPE que entrega una conexión GigaEthenet a la que el cliente debe de contar su equipo router o UTM.
- Ante cualquier incidente que se presente en el servicio, este deberá ser reportado al área de soporte de CITCOMM para su respectiva revisión y solución si es el caso, el servicio es reactivo.
- El Cliente debe garantizar las condiciones ambientales y eléctricas necesarias para el correcto funcionamiento de los equipos CPE incluidos en la solución.
- El cliente deberá suministrar espacio en rack, puntos eléctricos y de datos necesarios para la instalación de los equipos incluidos en la presente oferta.
- Los costos de las obras civiles las asume el cliente en caso de ser requeridas y se facturaran adicionalmente al valor del servicio.

10.0.- CONDICIONES COMERCIALES.

VALOR TOTAL DE LA OFERTA

Contrato de Servicios Proyectado a 9 meses (abril-diciembre 2025).		
DESCRIPCION	**VALOR MENSUAL**	**VALOR TOTAL CONTRATO**
SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, CON BACKUP Y SEGURIDAD INFORMATICA.	**$ 11.630.151,00**	**$ 104.671.359,00**

- A las tarifas descritas ya incluyen el IVA (19%).
- La vigencia de los servicios inicia a partir de su entrega por parte de CITCOMM.
- Tiempo de entrega 30 días después de firmado contrato y Orden de Servicio
- La tarifa incluye:
    - instalación y soporte de los servicios ofertados

- La tarifa no incluye:
    - Costos de obras civiles internas en el caso de presentarse, este costo será asumido por el cliente.
    - No se contempla dentro de los precios algún costo por concepto de derechos de paso, administración o Cross conexiones. En caso de existir estos costos serán asumidos por el cliente.

11.0.- CONDICIONES JURIDICAS.

- Manifestamos y declaramos que la información y documentos contenidos en la presente oferta constituyen secretos comerciales o información comercial y privilegiada de CITCOMM., de naturaleza comercial o financiera, por corresponder al modelo de servicio que CITCOMM., ha incluido en la presente oferta y el cual involucra información sobre los productos, equipos e infraestructura que se utilizaran en la solución propuesta. Esta información es propia y confidencial de CITCOMM., y su reserva legal está amparada por el artículo 61 del Código de Comercio, por lo cual la citada información se facilita en el entendido que la UPIT, no revelará la misma a ningún tercero ni la usara sin permiso de CITCOMM.,
- Los precios del servicio objeto de esta Oferta están sujetos a que tal servicio sea contratado durante el período mínimo pactado señalado en las condiciones comerciales de esta Oferta; la terminación anticipada del contrato por parte de la UTIP, genera a favor de CITCOMM, el pago de las mensualidades desde la fecha de terminación solicitada hasta la fecha en que se termine el periodo mínimo señalado.
- La ocurrencia de hechos inequívocos de ejecución del objeto de la presente oferta por parte de la UPIT, producirá los efectos establecidos en el Artículo 854 del Código de Comercio.
- El tiempo señalado en la presente Oferta para la instalación del servicio objeto de la misma, se contará a partir de la firma del Contrato o de la aceptación de la Oferta. Una vez instalado el servicio objeto de la presente Oferta, CITCOMM., iniciará la facturación del mismo en mensualidades vencidas.
- Las condiciones jurídicas del contrato a suscribir entre CITCOMM y la UPIT, se negociaran de común acuerdo teniendo en cuenta las condiciones técnicas y comerciales incluidas en esta presente Oferta.